

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 <i>Generasion Y</i>	15
2.3 <i>Turnover Intention</i>	16
2.4 <i>Work Role Stressors</i>	20
2.5 Job Satisfaction.....	28
2.6 Penelitian Terdahulu.....	31
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.8 Hipotesis	34
2.9 Model Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Riset.....	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Definisi Operasional Variabel	40
3.6 Teknik Analisis Data	42

BAB IV PEMBAHASAN.....	50
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	50
4.2. Profil Responden	52
4.3. Hasil Penelitian.....	55
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.5. Temuan Penelitian	71
4.6. Keterbatasan Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran	74
5.3. Implikasi Penelitian	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	78